

POVELJA O PRAVIMA ZDRAVSTVENE SKRBI U AUSTRALIJI

Povelja o pravima zdravstvene skrbi u Australiji opisuje prava pacijenata i drugih osoba koje koriste australski zdravstveni sustav. Ova prava su neophodna da osiguraju visoku kvalitetu i bezbjednost pruženih usluga bilo gdje i bilo kada.

Povelja potvrđuje da osobe koji pružaju i osobe koje primaju skrb igraju važnu ulogu u ostvarivanju prava zdravstvene skrbi. Povelja pomaže pacijentima, korisnicima, obiteljima, skrbnicima i pružateljima zdravstvenih usluga uzajamnim razumijevanjem prava osoba koji primaju zdravstvenu skrb. Ovo pomaže svima u stvaranju bezbjednijeg i kvalitetnijeg sustava zdravstvene skrbi. Stvarno partnerstvo između pacijenata, korisnika i pružatelja usluga je važno da bi svi ostvarili najbolje moguće rezultate.

Usmjeravajuće načelo

Ova tri načela opisuju kako se ova povelja odnosi na zdravstveni sustav u Australiji.

1 Svi imaju pravo koristiti zdravstvenu skrb i neophodno je da ovo pravo bude značajno.

2 Vlada Australije poštuje internacionalne dogovore o ljudskim pravima koji podržavaju prava svih ljudi na najbolji mogući standard tjelesne i mentalne skrbi.

3 Australsko društvo sačinjavaju osobe sa raznolikim kulturnim običajima i načinima življenja, i ova povelja prihvata i poštuje tu raznolikost.



Za više informacija, molimo posjetite
www.safetyandquality.gov.au

**AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE**

Što mogu očekivati od australskog zdravstvenog sustava?

MOJA PRAVA

ŠTO OVO ZNAČI

Pristup

Imam pravo na zdravstvenu skrb.

Mogu koristiti usluge koje će ispuniti moje potrebe zdravstvene skrbi.

Bezbjednost

Imam pravo primati bezbjednu i kvalitetnu skrb.

Primam bezbjedne i kvalitetne usluge zdravstvene skrbi koji su pružene sa profesionalnom brigom, vještinom i sposobnošću.

Poštovanje

Imam pravo da mi se ukaže poštovanje, dostojanstvo i pažnja.

Pružena skrb poštuje mene i moje kulturne običaje, vjerovanja, vrijednosti i osobitosti.

Komunikacija

Imam pravo biti obavješten o uslugama, tretmanima, opcijama i troškovima na jasan i otvoren način.

Imam otvorenu, blagovremenu i odgovarajuću komunikaciju u svezi sa mojom zdravstvenom skrbi na način koji razumijem.

Učešće

Imam pravo biti uključen u odluke i izbore u svezi sa mojom skrbi.

Mogu se uključiti u donošenje odluka i izbora moje skrbi i planiranja zdravstvenih usluga.

Privatnost

Imam pravo na privatnost i povjerljivost mojih osobnih podataka.

Moja osobna privatnost je poštovana i propisno korištenje mojih osobnih zdravstvenih i drugih pojedinosti je osigurano.

Primjedbe

Imam pravo na primjedbe u svezi sa mojom skrbi i rješavanje mojih primjedbi.

Mogu komentirati i žaliti se o mojoj skrbi, a moje žalbe će biti propisno i blagovremeno riješene.